

Reklamacje

Reklamacja ilościowa

Uwaga: Z powodów technicznych dopuszcza się tolerancję produkcyjną 5% ale nie większą niż 20 000 szt.

W przypadku zbyt dużej zwwyżki lub braku zamawianego nakładu ,bardzo prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy.

Reklamacja jakościowa

W przypadku reklamacji jakościowej Klient zobowiązany jest do dostarczenia, wraz z protokołem reklamacyjnym, próbki niezgodnego towaru lub do wysłania zdjęć na adres mailowy Drukarni. Jeżeli powodem reklamacji są różnice w kolorze w stosunku do oczekiwania warunkiem dochodzenia reklamacji jest dostarczenie przed drukiem wzorca wykonanego techniką analogową

Uwaga: Odpowiedzialność dostawcy etykiet odnosi się do produktu a nie do konsekwencji wynikających z jego nieprawidłowego użytkowania. Przed rozpoczęciem produkcji zawsze należy przeprowadzić testy. Odbiorca etykiet we własnym zakresie przeprowadza testy i określa czy proponowana przez nas etykieta spełnia jego oczekiwania. Jeżeli etykieta zostanie użyta niezgodnie z jej przeznaczeniem ewentualne reklamacje nie będą uwzględniane.

Reklamacja mechaniczna

Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie należy zgłosić kurierowi w momencie odbioru towarów. Osoba odbierająca jest zobowiązana sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem.

Firmy Spedycyjnej dostarczającej przesyłkę i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie Drukarnię .